

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CARLO PEDONE
Indirizzo	*****
Telefono	06 51687700
Fax	06 51687701
E-mail	carlo.pedone@astralspa.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	** ** 1952

ESPERIENZA LAVORATIVA

da maggio 2003 in

ASTRAL - Azienda Strade Lazio S.p.A.

Azienda in start-up a capitale interamente pubblico, concessionaria della rete viaria Regionale.

Dirigente

da maggio 2003 a dicembre 2006

Direttore dell'Area Tecnologie - Sistemi - Innovazione (6 collaboratori interni, 4 esterni)

Definisce le linee strategico - funzionali e il Piano di Sviluppo dell'Area.

Coordina l'Analisi dei Processi interni e redige i Manuali di Qualità.

Individua le necessità Informatiche delle strutture aziendali.

Progetta l'architettura Informatica generale, hardware e software, applicativi e networking.

Realizza il Data Center e l'infrastruttura Informatica e di Comunicazione Aziendale, comprendente le soluzioni di sicurezza (firewalling, antivirus, access control, intrusion detection) a garanzia dell'evoluzione tecnologica delle infrastrutture realizzate.

Realizza l'Osservatorio per l'innovazione tecnologica.

Gestisce le attività logistico - organizzative dell'azienda.

Definisce le specifiche per le forniture tecnologiche.

Definisce le procedure di gestione e controllo dell'ICT: posta elettronica, spazi web, telefonia fissa e mobile, trasmissione dati

Realizza i processi di supporto all'utenza interna (Help Desk di 1° e 2° livello, inventariazione, gestione apparecchiature tecnologiche, audiovisivi).

Progetta un Modello Proprietario per l'Infomobilità e la Sicurezza Stradale, sulla Rete Viaria Regionale, basato su tecnologia *wireless (wi-fi - wi-max)*.

Progetta Servizi a Valore Aggiunto sulla rete viaria regionale.

Partecipa al tavolo istituzionale del Progetto Regionale sull'Infomobilità.

Sviluppa rapporti con Ministeri, Enti, Province, Imprese, per accordi di collaborazione, finalizzati alla raccolta di fondi e di sinergie operative, utili alla realizzazione dell'Infomobilità territoriale e del proposto Modello Regionale per la Sicurezza Stradale.

dall'agosto 2004 al dicembre 2006

Coordinatore dello sviluppo delle attività Internazionali, basate sulla Consulenza per la Progettazione delle nuove reti viarie locali, coi paesi membri della Comunità Europea e con quelli in procinto di divenirlo (L. 84/2001); in tale contesto ha favorito la stipula di:

Un accordo di Consulenza Progettuale, con il Voivodato di Varsavia (Polonia).

Cinque Protocolli di Collaborazione Specialistica, con altrettante regioni Bulgare.

da settembre 2007 a settembre 2009

Responsabile dello sviluppo di un

"Modello Proprietario ad alto contenuto tecnologico per la Sicurezza Stradale".

Progetta il Modello richiesto che viene presentato nell'ambito del Piano Provinciale Telematico della Provincia di Frosinone.

- da giugno 2009 a giugno 2012 Capo dell'Ufficio Infomobilità (1 collaboratore interno)
partecipa ai lavori del Progetto Regionale sull'Infomobilità gestito dall'Assessorato ai Trasporti, nell'ambito del quale sviluppa collaborazioni con gli operatori partecipanti della Mobilità, in particolar modo con ACI e COTRAL S.p.A.
- da giugno 2012 a febbraio 2015 Direttore dell'Area Infomobilità
studia il complesso degli strumenti utili all'Infomobilità, elabora il progetto per l'installazione dei Pannelli a Messaggio Variabile sulla rete viaria Regionale in concessione.
- da luglio 2001 a novembre 2002 in **IPSE 2000 S.p.A.**
Azienda in start-up concessionaria di licenza UMTS per la telefonia mobile.
è nella Direzione Business Development:
Program Manager Specialist - Staff del Direttore - (2 collaboratori interni) cura:
- Pianificazione, controllo e coordinamento dello stato d'avanzamento delle attività di lancio sul mercato e dell'integrazione generale dei progetti collegati.
 - Coordinamento delle attività Internazionali nell'ambito del Gruppo.
 - Analisi dei Processi e delle procedure interne alla struttura e del supporto al disegno dei processi di sviluppo a breve e lungo termine.
 - Sviluppo dei "NUOVI MODELLI di BUSINESS" e dei progetti speciali connessi.
 - Gestione logistico - organizzativa della Direzione.
 - Analisi e Valutazione dell'infrastruttura Tecnologica di Aziende di telefonia mobile, finalizzate all'Acquisizione della partecipazione azionaria.
- da febbraio 1995 a giugno 2001 in **TIM Telecom Italia Mobile S.p.A.**
Azienda in start-up concessionaria di telefonia mobile del gruppo IRI/STET
- da febbraio 1995 a giugno 1996 è nell' Area Informatica come Program Manager (12 collaboratori interni) e cura:
- Pianificazione, Budget & Controllo;
 - o Gestione logistico - organizzativa dell'Area (85 dipendenti, 70 consulenti)
 - o Budget Plan (£it. 150 mld inv. - £it. 50 mld costi)
 - o Gestione Fornitori
 - Realizzazione e gestione dei Processi di Supporto Utente: Office Automation - Gestione Operativa dei beni e dei Servizi Aziendali - Help Desk Informatico - Staging.
 - Realizzazione e gestione dei Processi di Supporto Cliente: canali di vendita (Dealers, Negozi il Telefonino) - rapporti con la magistratura - back office prepagato.
- Project Manager (2 collaboratori, £it. 1 miliardo di costi) cura:
- L'Automazione del Protocollo Aziendale e delle basi dati del Personale.
 - La diffusione dell'Office di Rete.
 - L'Automazione della Rassegna Stampa Aziendale e dei notiziari delle Agenzie.
- da giugno 1996 a giugno 1997 Professional – Staff del Capo Area:
Fa parte del Gruppo di Lavoro per l'avvio delle fasi di Internazionalizzazione dell'azienda. Esegue Analisi e Valutazioni dell'infrastruttura Tecnologica di Aziende Estere di telefonia mobile (Gran Bretagna, Francia, Spagna, Germania, Austria, Liechtenstein, Cecoslovacchia, Slovenia, Brasile), finalizzate all'acquisizione dei loro pacchetti azionari. Cura il Benchmarking dei sistemi di CRM - Billing e Customer Care - sul mercato Internazionale. E' delegato, per gli aspetti ICT, nelle assemblee dell'Associazione Mondiale degli Operatori di Telefonia Mobile, per l'individuazione di standard comunicazionali finalizzati allo scambio dati del traffico roaming, lo scambio di know-how ed alleanze strategiche per la diffusione dei sistemi proprietari sul mercato mondiale.

Mobilkom Austria - Azienda del gruppo Poste,

concessionaria per le telecomunicazioni mobili; è componente del gruppo di Senior Manager distaccato a Vienna (investimento strategico di TIM partecipato al 25,001%); è nella Direzione dell'Area Informatica ove ricopre i ruoli di: Vice Direttore e nell'ambito della stessa struttura è Capo Linea di Pianificazione, Budget e Architetture (20 collaboratori interni, 47 esterni); oltre al controllo del Budget e della spesa dell'Area, le sue responsabilità sono così articolate:

PROGETTI: (2 collaboratori interni, 3 esterni)

Coordinatore della Project Steering Committee aziendale, costituita sia per condurre l'implementazione dei 13 progetti previsti dal Piano di Sviluppo Tecnologico inserito nel Business Plan d'acquisto, che per la realizzazione di tutti i nuovi progetti.

PIANIFICAZIONE e CONTROLLO: (4 collaboratori interni, 8 esterni)

Responsabile del Budget di Area (£it. 60,600 mld investimenti £it. 46,700 mld costi).

Riprogettazione e gestione del processo di "budgeting & controlling".

Sviluppo di metodi e processi di documentazione/gestione.

Realizzazione del Sistema Standard Aziendale di Qualità del Software (ISO 9001).

Reingegnerizzazione dei Processi di Business.

Introduzione di metodologie di Business Process Management.

Realizzazione della contrattualistica per i fornitori di soluzioni informatiche.

Gestione dei Fornitori, selezione e qualificazione, gestione albo (vendor rating).

MANAGEMENT del PERSONALE ed ORGANIZZAZIONE: (2 collaboratori interni, 4 esterni)

Promozione e motivazione del personale dell'Area (75 collaboratori interni, 80 esterni).

Selezione e reclutamento delle Risorse Umane per l'Area (70 individuate su 100 ricercate).

Sviluppo e gestione del Piano di Valutazione ed Incentivazione del personale.

Realizzazione della contrattualistica relativa al TELELAVORO.

Organizzazione della Formazione Specialistica del personale.

Coordinatore dei Processi di integrazione interaziendale Mobilkom ↔ TIM.

ARCHITETTURE/STATISTICHE: (2 collaboratori interni, 2 esterni)

Disegno del processo-guida per l'Architettura dell'Enterprise Datawarehouse.

Pianificazione e sviluppo delle nuove Architetture IT.

STRATEGIE: (2 collaboratori interni, 2 esterni)

Analisi e reingegnerizzazione dei Processi Operativi.

Elaborazione della nuova pianificazione strategica dei sistemi informatici in accordo con la Direzione Generale, ed avviamento della sua gestione operativa.

SISTEMI: (5 collaboratori interni, 18 esterni)

Analisi del "processo commerciale" e sviluppo del Sistema di supporto alla Vendita territoriale (Sistema Informativo Dealer).

Sviluppo del Sistema di acquisizione e validazione dati di traffico.

Sviluppo del Sistema di supporto alla Vendita Diretta ad aziende medio - grandi.

Sviluppo del Sistema di Billing e Customer Care (AMDOCS).

Implementazione del Sistema di PREPAGAMENTO delle utenze radiomobili.

Implementazione del Sistema Informativo Geografico per il Customer Care.

Implementazione del Sistema di rilevazione, prevenzione e repressione delle Frodi (per le reti TACS e GSM).

Implementazione della Rete Intelligente e dei Servizi individuati.

Processi d'integrazione IT ↔ RETE, per le nuove soluzioni.

ESERCIZIO/SICUREZZA: (3 collaboratori interni, 10 esterni)

Presidio dell'esercizio corrente e predisposizione del progetto di realizzazione dell'infrastruttura CED proprietaria, sviluppando su piattaforma integrata (ERP), la gestione dei dati relativi ai nuovi sistemi: Amministrazione, Billing e Customer Care, Workflow, Archiviazione, Internet, Intranet, Accesso Remoto.

Gestione e sviluppo della Sicurezza logica e fisica dei dati.

Realizzazione dello Short-Message-System-Center.

Organizzazione del Nuovo Customer Care - Center.

Cura della Soddisfazione del cliente (Sistemi di Governance e Service Level Agreement).

- da luglio 1999 a giugno 2001
- al rientro dal distacco in Austria è collocato nell'Area Servizi Informatici in qualità di:
Program Manager Specialist - Staff del Capo Area (3 collaboratori interni, 7 collaboratori esterni - £it. 5 mld investimenti, £it. 2 mld costi), cura:
 L'Analisi del Processo della catena Dealer, per la sua ottimizzazione.
 Lo studio e la razionalizzazione degli apparati informatici della rete di vendita.
 La realizzazione del Sistema di gestione remota, delle Postazioni di commercializzazione.
 La progettazione di applicazioni di supporto alle attività Internazionali.
 L'Analisi e Valutazione dell'infrastruttura Tecnologica di Aziende Estere di telefonia mobile, finalizzate all'Acquisizione della partecipazione azionaria.
 La pianificazione operativa dell'area.
 Il processo di supporto logistico - organizzativo dell'area (500 dipendenti, 400 consulenti).
- da luglio 2001 a giugno 2002
- è collocato nella linea Esercizio Sistemi, nell'ambito della nuova struttura di "GOVERNANCE"; in qualità di:
Coordinatore di settori operativi complessi (3 collaboratori interni, 4 aziende esterne - £it. 9 mld investimenti, £it. 3 mld costi), cura:
 L'Analisi dei Processi Operativi, relativi ai Servizi offerti alla clientela, finalizzata alla loro regolamentazione e automazione.
 La realizzazione di metodologie, procedure e sistemi di controllo della tecnologia.
 Lo sviluppo del Sistema Documentale Centralizzato.
 La Gestione Operativo/Amministrativa della struttura.
 La progettazione e sviluppo della Intranet dell'Area.
 La realizzazione del Service Management Center, per il monitoraggio delle applicazioni e la garanzia dei Livelli di Servizio nei processi di supporto.
- gennaio - febbraio 1995 in**
- Telecom Italia S.p.A.**
 Nuovo concessionario "multipurpose" per le telecomunicazioni, del Gruppo IRI/STET è nella Divisione Servizi di Radiomobile, Linea Applicazioni Software; membro della commissione di scissione "beni e cespiti per TIM" da Telecom Italia, individua le consistenze tecnologiche assegnate e realizza la loro nuova inventariazione.
- da luglio 1977 a dicembre 1994 in**
- ITALCABLE S.p.A.**
 Concessionaria della telefonia intercontinentale del Gruppo IRI/STET
- da luglio 1977 a dicembre 1981
- è nella fonia Operativa come Operatore al traffico Internazionale
- da ottobre 1981 a dicembre 1986
- è nella Divisione SOFT in qualità di:
Analista - Programmatore: partecipa allo sviluppo di prodotti Software per grandi aziende internazionali di Telecomunicazioni.
Product Manager: è responsabile tecnico di un innovativo prodotto di posta elettronica; segue tutte le fasi di commercializzazione del prodotto sul territorio degli U.S.A. a favore del G.E.I. - Gruppo Esponenti Italiani, ivi operanti.
 Fa parte del gruppo di lavoro per la realizzazione del primo Sistema, Standard Aziendale, di Qualità del Software.
- gennaio – giugno 1987
- è nell'Area dei Servizi Generali in qualità di:
Analista - Project Manager (2 collaboratori): responsabile del progetto di Automazione dell'Archivio Generale (£it. 1,5 mld di costo) che, rientrato nella lista degli "STORICI" definita dal Ministero delle Belle Arti, deve essere riorganizzato a norma di legge.

da luglio 1987 a ottobre 1992

é nell'Area Marketing - linea Sistemi Informativi e Ricerche di Mercato come:

Responsabile di gruppo Professionale (10 collaboratori) cura:

il progetto d'Informatizzazione dell'Area (350 utenti) comprendente:

- piani di formazione del personale (con esperienze di docenza)
- piani di riorganizzazione e automazione delle attività
- piani di distribuzione e gestione delle apparecchiature d'informatica individuale
- piani di selezione ed incentivazione del personale

l'implementazione del Sistema Tariffario di Analisi Routing per l'individuazione delle migliori tariffe applicabili al traffico telefonico di Transito.

Il Problem Solving;

la Pianificazione del fabbisogno Informatico dell'Area;

il Supporto Informatico per lo sviluppo e la gestione dei presidi aziendali all'Estero;

l'inventariazione e lo Staging del materiale tecnologico;

l'Analisi dei Processi Aziendali dell'Area;

l'elaborazione dei Processi di Innovazione;

lo sviluppo dei nuovi Progetti;

la formulazione del Budget Plan (*£it. 3 mld di investimenti - £it. 1 mld di costi*)

la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Area sui nuovi standard di qualità della documentazione tecnica.

da novembre 1992 a febbraio 1993

é nell'Area Marketing, linea Vendite in qualità di:

International Account e Facility Manager cura:

la gestione del portafoglio Internazionale di 30 aziende cliente, per la vendita di prodotti e servizi informatici e la negoziazione del traffico terminale e di transito;

il coordinamento delle politiche commerciali internazionali fra le aziende in portafoglio;

la promozione dell'immagine dell'azienda attraverso l'organizzazione di eventi;

la realizzazione del Budget Plan;

l'automazione dei processi organizzativi della linea Vendite;

il Facility Management.

da marzo 1993 a dicembre 1994

é nell'Area Informatica come:

Responsabile di gruppo Professionale (3 collaboratori); coordina il gruppo di Supporto Informatico al Top Management e cura:

L'assistenza diretta agli utenti e alle postazioni di lavoro;

Il corretto funzionamento e l'aggiornamento delle applicazioni;

Il Problem Solving;

L'organizzazione delle attività tecnico-informatiche in occasione di eventi (CdA, assemblee dei soci, presentazioni, relazioni Internazionali).

da agosto 1974 a aprile 1976 in

Sip S.p.A. - Società Italiana per l'esercizio telefonico del Gruppo IRI/STET

è nella Direzione COMMUTAZIONE con la qualifica di:

Operatore ai Servizi d'Informazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Istruzione

Diploma di Ragioniere

• Qualifica

Programmatore Elettronico Generale presso l'ENALC di Roma (Min. Commercio, Agricoltura e Foreste), con le seguenti specializzazioni:

Tecnologie

IBM – CICS/VMS
DIGITAL – VAX /PDP
OLIVETTI – IBM – DOS

Linguaggi

ANTPS – TAB1 –TAB2 –TAB3 – COBOL
PASCAL
area Personal Computing

• Formazione

Corsi specialistici, temi ed enti formatori

- L'archiviazione digitale (PHILIPS)
- La programmazione strutturata (LOGICA)
- Psicologia delle organizzazioni e delle istituzioni (R. CARLI)
- La Comunicazione (S. TAMBONE)
- Metodologie Tariffarie nei servizi di telecomunicazione (SSGRR)
- Analisi dei Processi Aziendali (SSGRR)
- La Direzione per Obiettivi (IFAP)
- Centralizzazione e Decentramento delle decisioni (AME)
- Il disegno organizzativo per l'ottimizzazione dei processi (IFAP)
- La Ricerca Operativa (IBM)
- La Qualità nei Sistemi Informatici (FINSIEL)
- Il Total Quality Management (FINSIEL)
- l'Office Automation come fattore abilitante le prestazioni aziendali (OLIVETTI)
- Il Business Plan Gestionale (TESI)
- Il Processo decisionale ed il Lavoro di Gruppo (TESI)
- La Pianificazione Strategica (TESI)
- Il Radiomobile e le sue evoluzioni (MOTOROLA/ERICSSON)
- I Protocolli di comunicazione TCP/IP, SMTP, IMAP, POP3, HTTP (MOTOROLA/ERICSSON)
- Il Process Management (SSGRR)
- Il Project Management (SSGRR)
- Il Program Management (SSGRR)
- Il Facility Management (HP)
- Il Service Management (HP)
- Le Architetture ICT (HP)
- Il Data Warehousing (HP)
- l'Analisi dei bisogni nello sviluppo organizzativo (HP)
- Problem Solving e Decision Making (HP)
- Billing e Customer Care (HP)
- Il Customer Relationship Management (HP)
- Il Benchmarking come strumento di miglioramento dei processi (HP)
- Il Business Process Management (HP)
- Il Business Process Reengineering (HP).

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

<u>Lingua</u>	<u>modalità</u>	<u>livello</u>
INGLESE	scritto e parlato	fluente
FRANCESE	scritto e parlato	buono
SPAGNOLO	scritto e parlato	buono
TEDESCO	scritto e parlato	di base

CAPACITÀ RELAZIONALI
ED ORGANIZZATIVE

Fortemente educato sin da giovane, alla tenacia, alla resistenza, al lavoro di squadra e al conseguimento dell'obiettivo, grazie alla pratica di diverse discipline agonistiche e al conseguimento dei risultati sportivi, sia individuali che di gruppo, in Atletica leggera, Calcio, Basket, Volley e nel TAEKWONDO col conseguimento della Cintura NERA 1° Dan.

Dal 1979 al 1996, sviluppa le doti relazionali e le sue capacità linguistiche ed organizzative, nelle responsabilità dirigenziali delle discipline da combattimento, nelle federazioni sportive affiliate CONI - Fik, FITAK, FILPJ, ricoprendo nel tempo i ruoli di:

Consigliere Federale Nazionale.

Responsabile delle Relazioni Estere.

Rappresentante nelle Commissioni Esecutive.

Capo delegazione/team manager/accompagnatore per le squadre Nazionali delle diverse discipline gestite, negli eventi sportivi nazionali, internazionali ed intercontinentali.

Consulente del Presidente FILPJ per i rapporti con l'Emittenza Televisiva, responsabile dell'organizzazione dei campi gara in tutti gli eventi sportivi, nazionali ed internazionali, oggetto di riprese televisive, coordinando le strutture tecniche delle emittenti con quelle federali.

PATENTE

tipo A - B

Il presente curriculum ha il valore di autocertificazione e si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del D.lgs. n. 196/2003

Documento acquisito al protocollo Astral con il numero 0005893 del 16/03/2015