

CAPITOLATO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO “RASSEGNA STAMPA E MONITORAGGIO WEB/TV/RADIO PER IL TRIENNIO 2020/2022”.

SERVIZI RICHIESTI

- 1) Rassegna stampa cartacea
- 2) Monitoraggio audio-video
- 3) Monitoraggio web

1. Rassegna stampa cartacea

Il Fornitore dovrà produrre il servizio di Rassegna stampa giornaliera per tutti i giorni della settimana (compresi sabato, domenica ed i giorni prefestivi e festivi).

Il servizio dovrà essere garantito per l'intero anno solare, con la sola esclusione per le testate cartacee dei soli giorni in cui i giornali non escono nelle edicole.

La Rassegna dovrà essere realizzata mediante monitoraggio e selezione di tutti gli articoli riguardanti le tematiche comunicate da ASTRAL sia in fase iniziale che nel corso della durata contrattuale.

La rassegna stampa dovrà monitorare i seguenti media:

- a) stampa quotidiana nazionale,
- b) stampa quotidiana regionale e locale,
- c) stampa periodica,
- d) stampa specializzata;

La rassegna stampa cartacea dovrà essere strutturata in sezioni tematiche contenenti articoli che presentano citazioni, interventi, interviste, dati riportati in forma tabellare, locandine e annunci pubblicitari relativamente alle parole chiave e argomenti di interesse/di scenario nell'ambito in cui opera ASTRAL SPA.

La lista tematica e delle parole chiave potrà essere modificata con successive segnalazioni da parte dell'Appaltatore senza dare luogo a ulteriori costi. Anche gli elenchi delle testate potranno essere modificati durante il contratto senza dare luogo a ulteriori costi. Astral Spa, inoltre, potrà chiedere ricerche ad hoc, anche su temi diversi da quelli sopra indicati, senza che ciò dia luogo ad ulteriori costi.

Sezioni

PRIME PAGINE DI GIORNALI NAZIONALI
PRIME PAGINE EDIZIONE ROMA DEI GIORNALI NAZIONALI
ASTRAL
INFRASTRUTTURE STRADALI REGIONALI
MOBILITÀ REGIONALE
SICUREZZA STRADALE
POLITICA REGIONALE
APPALTI PUBBLICI
AUTOSTRADE E INFRASTRUTTURE STRADALI

ASTRAL si riserva di richiedere l'inserimento nella sezione in oggetto di ulteriori prime pagine senza dare luogo ad ulteriori costi.

Per ciascun articolo di cui risulterà formata la rassegna stampa dovrà essere riportato il cosiddetto “francobollo”, ossia l'indicazione grafica della posizione originale dell'articolo e del numero di pagina della fonte.

Il fornitore dovrà, altresì, assicurare una visualizzazione “personalizzata” della Rassegna stampa, ossia la presenza del logo di ASTRAL sulla schermata iniziale, la presenza del logo di ASTRAL all’interno di ogni singola pagina.

La rassegna stampa cartacea dovrà essere completata entro le ore 7.00 dei giorni feriali ed entro le ore 8,00 dei giorni festivi.

Per avere un servizio evoluto in termini sia qualitativi che quantitativi, è richiesto all’affidatario di fare da filtro editoriale qualificato già in fase di selezione degli articoli e dovrà pertanto curare la gestione degli articoli per temi, argomenti e rubriche, in modo da eliminare duplicazioni che nulla aggiungono in termini di informazione e che non coinvolgono direttamente l’attività dell’Ente e disporre un ordine di priorità degli articoli all’interno delle sezioni (organizzazione gerarchica).

2. Monitoraggio web

La rassegna dei siti web dovrà essere effettuata sui principali siti on-line e portali informativi e conterrà tutte le notizie di interesse per ASTRAL.

Gli articoli di interesse dai siti web dovranno essere rilevati tutti i giorni, 7 su 7, per 365 giorni/anno. Le notizie dovranno essere rilevate in tempo reale ed inviate ad indirizzi di posta elettronica in forma complessiva due volte al giorno (ore 12:00 e ore 18:00), come report complessivo.

Dovranno anche essere inserite – in formato pdf con l’indicazione della fonte di riferimento, del titolo, della data ed il link alla pagina web di origine – all’interno di un’apposita sezione della Rassegna stampa nella mattina successiva all’uscita.

3. Monitoraggio audio-video

Andrà altresì effettuata h24 una Rassegna audio-video che raccolga i passaggi relativi ad ASTRAL ed ai suoi Vertici. In caso di citazione, un alert via mail dovrà essere immediatamente inviato agli indirizzi che Astral Spa comunicherà all’affidamento del servizio e potrà essere richiesto il relativo file audio/video. ASTRAL può inoltre richiedere il monitoraggio audiovisivo su tematiche di interesse specifiche. Tutte le rilevazioni radiotelevisive dovranno anche essere inserite - in formato .pdf con l’indicazione della fonte di riferimento, del titolo della trasmissione, dell’orario, del conduttore, della data e un breve riassunto del passaggio – all’interno di un’apposita sezione della Rassegna stampa nella mattina successiva all’uscita.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

1. Fruizione della Rassegna

Il servizio di rassegna stampa dovrà essere reso disponibile mediante accesso via internet, disponibile h24, da pc desktop e da dispositivi mobili (PDA, Smartphone, iPhone, iPad, Blackberry, Windows Mobile, 6.5 o superiore, Android) e in generale da qualsiasi dispositivo in grado di leggere il formato Pdf, indipendentemente dal browser utilizzato.

A tale scopo, l’affidatario dovrà predisporre un apposito sito web ad accesso controllato e personalizzato, compatibile con i diversi browser presenti sul mercato.

Saranno a carico dell’affidatario l’installazione, la messa in esercizio, il test di collaudo del SW specialistico.

Il Fornitore inoltre dovrà fornire adeguato corso iniziale di formazione ed aggiornamento di almeno 2 gg per il personale addetto. Ove necessarie, il fornitore dovrà garantire l’erogazione di ulteriori sessioni di formazione/aggiornamento nel corso della durata del contratto senza dare luogo ad ulteriori costi.

Il Fornitore dovrà garantire, inoltre, per tutta la durata dell’appalto, la manutenzione del prodotto software e la relativa assistenza tecnica.

Caratteristiche del software:

Il software deve prevedere (requisiti minimi):

- Possibilità di modificare la rassegna aggiungendo ed eliminando articoli;
- Possibilità di stampare la rassegna o sue parti;
- Possibilità di effettuare ricerche storiche su tutti gli articoli di rassegna stampa e contenuti nell'archivio, in modalità avanzata (per data, testata, autore, etc...)
- Possibilità di effettuare ricerca full-text (anche con operatori logici) sul testo OCR contenuto nei metadati degli articoli;
- Possibilità di imporre un limite al numero di articoli che possono essere restituiti da ciascuna ricerca;
- Possibilità di creare, a partire da una selezione di uno o più articoli, un file PDF che contenga un indice degli articoli selezionati e i relativi articoli oppure dei link agli articoli presenti sul server;
- Possibilità di cancellazione selettiva di una parte degli articoli;
- Possibilità di impostare un raggruppamento predefinito delle testate, modificabile esclusivamente dall'Ufficio Comunicazione;
- Possibilità di visualizzazione della rassegna da Blackberry, smartphone e tablet con tutti i principali sistemi operativi (Android, IOS, Windows Mobile);
- Possibilità di amministrare la Rassegna da parte dell'Ufficio Comunicazione sia da pc desktop che in mobilità da tablet e smartphone;

2. Database articoli

Gli articoli raccolti durante lo svolgimento del servizio dovranno essere inseriti in un apposito archivio, all'interno del quale gli addetti dell'Ufficio Comunicazione ASTRAL possano fare ricerche, anche in modalità avanzata (mediante uso di operatori logici, intervallo temporale, autore, titolo articolo, testata, numero di pagina, etc).

Il database degli articoli dovrà essere mantenuto in linea per l'intera durata del contratto.

3. Banca Dati produzione

L'affidatario dovrà fornire ad Astral un database con la produzione quotidiana di articoli tratti dalla stampa nazionale, locale e periodica, che l'Ufficio Comunicazione potrà richiedere di inserire nella rassegna stampa del giorno successivo o integrare/selezionare/esportare/salvare autonomamente articoli aggiuntivi rispetto a quelli già presenti nella rassegna stampa.

ULTERIORI CONDIZIONI

Avvio del Servizio

L'operatore economico che risulterà affidatario del servizio dovrà, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'affidamento, procedere all'installazione, configurazione, test di verifica e collaudo del SW.

Periodo di prova

Le prime due settimane del servizio si intendono prestate quale periodo di prova. Nel corso di tale periodo, ASTRAL procederà alla verifica delle conformità delle prestazioni, secondo quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico.

Il periodo di prova non si intende superato qualora ASTRAL proceda a inoltrare all'Aggiudicatario due o più contestazioni ufficiali, scritte e motivate, in relazione alla mancata conformità del servizio reso. In tal caso, ASTRAL, in seguito a opportune valutazioni, si riserva la facoltà di intendere risolto il contratto.

DURATA

La durata dell'appalto è di 3 (tre) anni, decorrenti dalla data di effettivo avvio dell'esecuzione delle prestazioni.

IMPORTO

L'importo stimato per lo svolgimento del servizio, per il triennio previsto, al netto di Iva, è pari a € 35.000,00.

MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avverrà mediante affidamento diretto, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016..

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

(Per tutte le tipologie di società e per i consorzi) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi di importo complessivo minimo pari ad € 50.000,00 (cinquantamila/00), oltre IVA e oneri di legge.

Tale importo minimo deve essere stato realizzato nell'ultimo triennio complessivamente considerato e deve essere riferito ad attività analoghe a quelle oggetto di appalto prestate a favore di enti pubblici, ovvero di enti privati.

La comprova dei requisiti è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle seguenti modalità:

originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

Si precisa che:

i requisiti di capacità tecnica si intendono soddisfatti se i servizi sono stati eseguiti senza che vi sia stata formale contestazione da parte del committente.

I certificati utili ai fini della dimostrazione del requisito sono quelli relativi al periodo temporale costituito dai tre anni consecutivi immediatamente antecedenti la data di pubblicazione dell'avviso esplorativo.

IL RUP

Dott.ssa Claudia Cortegiani