



Disposizione Operativa n. 204 del 22.10.2012

Oggetto: Ferrovia Roma - Viterbo. Disposizioni per l'utilizzo dei telefoni cellulari e telefoni mobili DECT (telefonia mobile DECT per la sola tratta Flaminio - Acqua Acetosa) in dotazione ai convogli ferroviari e per l'esercizio dell'impianto di registrazione delle conversazioni tra il Dirigente Centrale del Traffico (DCT), Dirigente Unico (DU) e i treni realizzate mediante gli stessi.

A partire dalla data della presente Disposizione Operativa viene autorizzata l'introduzione nella dotazione dei convogli in circolazione sulla Ferrovia Roma-Viterbo un telefono mobile di tipo DECT, attivo nella tratta Flaminio - Acqua Acetosa, che va ad affiancarsi a quello di tipo GSM già presente, introdotto con OO.d.S. n°220 del 23/08/95 e n°152 dell'08/05/1997.

Il personale di bordo, tramite il telefono mobile DECT, potrà comunicare con il DCT/DL, a loro volta muniti di postazione DECT dedicata.

La Struttura Impianti Elettrici ed il Servizio Roma-Viterbo provvedano, ciascuno per le proprie competenze, a tutti gli adempimenti necessari per l'attivazione, la gestione e la manutenzione dell'impianto. In particolare, la Struttura Impianti Elettrici curerà la consegna della documentazione con la descrizione degli apparati e la loro modalità di utilizzazione al Servizio Roma-Viterbo, affinché provveda alla distribuzione della stessa a tutto il personale dipendente interessato.

Descrizione generale dell'impianto telefonico

L'impianto è costituito da:

- Due interfacce Gateway Voce GSM.
- Quattro telefoni del tipo BCA, con tasti funzione per chiamata rapida (massimo 20 numeri in memoria), per le comunicazioni su sistema GSM Mobile. I telefoni sono ubicati, due nella DCO di Acqua Acetosa, uno nella DU di Montebello (tratta urbana) e uno presso la DU di Civita Castellana.
- Due telefoni del tipo BCA con tasti funzione per chiamata rapida (massimo 20 numeri in memoria), per le comunicazioni su sistema di telefonia mobile DECT (tratta Flaminio-Acqua Acetosa). I telefoni sono stati installati uno nella D.L. di Flaminio e uno nella DCO di Acqua Acetosa.
- Un nuovo registratore per le conversazioni, con doppio supporto per l'archiviazione delle conversazioni, (DVD + Hard-Disk), con collegamento al network aziendale per l'utilizzo, la programmazione e la manutenzione, con controllo di eventuali allarmi di anomalie.

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina 45, 00176 Roma
T (+39) 06 4695 8138 - F (+39) 06 4695 7938
www.atac.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento di Roma Capitale
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 290.700.000,00
Iscr. CCIAA di Roma n. 961692 del 18/12/2000

L'attivazione della registrazione è automatica 24 ore su 24 e pertanto non richiede nessuna procedura agli utenti.

Sul nuovo registratore verranno attivati degli account utente opportunamente configurati e autorizzati per il monitoraggio e l'estrazione delle registrazioni tramite il browser del proprio PC.

L'apparato di registrazione è custodito in apposito armadio chiuso la cui chiave è custodita dal reparto Telecomunicazione MA/MB/RL/RV.

L'accesso all'armadio è consentito esclusivamente al personale del reparto Telecomunicazione MA/MB/RL/RV incaricato di sostituire i DVD in caso di esaurimento e/o di effettuare l'amministrazione e la manutenzione delle apparecchiature.

Specifiche impianto DECT

La centrale Telefonica è stata opportunamente programmata per permettere le comunicazioni del sistema per le sole utenze nominate DECT (Gruppo chiuso), quindi la numerazione dei DECT non potrà essere raggiunta da alcuna comunicazione esterna né potrà fare chiamate esterne al gruppo DECT.

I telefoni mobili potranno inviare le chiamate tramite la tastiera alfanumerica e avranno opportunamente programmati due tasti di chiamata veloce:

- DCT di Acqua Acetosa (TASTO 0 - n°8900)
- D.L. di Flaminio (TASTO 2 - n°8990)

I telefoni fissi sono ubicati rispettivamente sul banco del DCT di Acqua Acetosa e del DL di Flaminio e sono del tipo BCA, con tasti funzione per chiamata rapida (massimo 20 numeri in memoria).

Da programmazione di centrale è previsto un servizio che permette di assicurare un'eventuale chiamata del mobile verso il Fisso DCT di Acqua Acetosa e al DL di Flaminio.

Qualora il chiamato risulti occupato la chiamata viene automaticamente deviata verso la postazione libera DCT di Acqua Acetosa o DL di Flaminio.

In accordo con quanto già disposto con O.d.S. n° 227 del 02/08/2006 per il telefono GSM, già in dotazione, tutte le conversazioni tra il DECT mobile, il DCT di Acqua Acetosa e DL di Flaminio sono sotto registrazione 24 ore su 24.

Disposizioni di impiego dei telefoni mobili

Ogni apparecchio telefonico, sia DECT sia GSM, sarà numerato, detti numeri saranno annotati sul foglio di corsa al momento della consegna dell'apparecchio da parte del Capo Stazione al Capo Treno. Questi numeri saranno trasmessi anche ai DU/DCT responsabili delle tratte interessate alla circolazione del treno. Gli apparecchi telefonici seguiranno sempre il foglio di corsa e saranno riconsegnati al Capo Stazione della Stazione ove il treno termina la corsa. In caso di avvicendamento del personale, il Capo Treno che ha in consegna gli apparecchi telefonici li consegnerà al collega che rileva il materiale rotabile.

Gli apparecchi potranno essere utilizzati solamente per servizio e/o per motivi di emergenza, (esempio incidenti in linea, guasto macchina, richiesta locomotore di soccorso, nulla osta per partenza dalla linea dopo una sosta per incidente, nulla osta per retrocedere, Stazione impresenziata, ecc.).

Per la registrazione delle suddette comunicazioni di movimento, i treni sono dotati dell'apposito registro modello M/211.

Nelle Stazioni presenziate, in caso di guasto delle linee telefoniche di servizio, è consentito l'uso del telefono GSM. In queste evenienze, per lo scambio dei fonogrammi, dovranno essere utilizzati i registri M/211 in dotazione alle stazioni.

Disposizioni sulle modalità di inizio conversazione

▪ chiamate verso il DCT o il DU

Al "pronto" del ricevente, tutte le comunicazioni che contattano il DCT o il DU devono iniziare annunciando il numero del treno, seguito dal nominativo dell'agente chiamante:

"treno n° _____ a DU/DCT interessato, nominativo agente _____"

Il DCT o il DU risponderanno con il proprio nominativo e si potrà procedere alla conversazione.

▪ chiamate da DCT o DU

Tutte le comunicazioni dei DCT o DU che contattano un treno o un reparto devono iniziare con il proprio nominativo:

"nominativo DU/DCT _____ a treno n° _____",

l'agente risponderà con:

"treno n° _____, nominativo agente _____"

e si potrà procedere alla conversazione.

▪ casi di emergenza

Qualora si abbia necessità di tempestività della comunicazione, le generalità possono essere comunicate anche in seguito.

Sostituzione del DVD

Il DVD utilizzato, quando è prossimo ad esaurire lo spazio disponibile, invia tramite l'applicativo ALARM MONITOR al manutentore (TLC) un avviso ottico, contemporaneamente viene generato avviso ottico acustico anche in locale sul registratore.

Il personale Tecnico del TLC provvederà a sostituire il DVD, indicando sullo stesso la data e l'ora di estrazione, la stessa operazione sarà eseguita sul DVD nuovo, indicando la data e l'ora d'inserimento.

Inoltre il Tecnico del reparto dovrà compilare sull'apposito registro la data e l'ora di rimozione del DVD e il numero identificativo dello stesso, la data e l'ora dell'inserimento del DVD nuovo indicando come per il vecchio il numero identificativo e controfirmando l'operazione con Nome Cognome e matricola.

L'operazione sarà ulteriormente controfirmata con Nome Cognome e matricola dal Dirigente Unico di servizio.

I DVD di archiviazione esausti, saranno consegnati e conservati per un periodo di tempo non inferiore a tre mesi presso l'Ufficio Movimento per poi essere riconsegnati al Reparto TLC per una loro eventuale nuova utilizzazione.

I DVD contenenti conversazioni relative ad osservazioni di servizio (incidenti, gravi disservizi, infortuni, ecc.) dovranno essere consegnati all'Ufficio Movimento e da questo conservati per un periodo di tempo non inferiori a sei mesi.

atac



Inoltre lo scambio dei DVD tra reparto TLC ed Uffici Movimento dovrà essere annotato sul registro DVD e controfirmato dagli agenti cedenti e riceventi.

Data la particolare importanza delle registrazioni, potranno accedere all'ascolto delle registrazioni esclusivamente il Direttore di Esercizio Metroferrovie, le persone da lui autorizzate ed il Responsabile del Servizio Movimento interessato.

In ottemperanza a quanto sopra disposto, le Aree/Direzioni/Strutture competenti dettino le specifiche disposizioni al personale dipendente.

Il Direttore di Esercizio Metroferrovie

Giovanni Battista Nicastro

Sicurezza Tecnica di Esercizio Metro-Ferrovie

Marina Adduce

DO_RV_Activazione DECT.doc