

## **DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO**

**N. 33 DEL 7 MARZO 2016**

**OGGETTO: FORNITURA DEL SERVIZIO SEGNA.LA PER LA RILEVAZIONE DI  
SEGNALAZIONI SULLA RETE STRADALE REGIONALE EROGATO DA  
MAIORALABS SRL**

### **L'AMMINISTRATORE UNICO**

#### **PREMESSO CHE**

- con Legge Regionale del 20 maggio 2002 n. 12, la Regione Lazio, in attuazione di quanto previsto dall'art. 194 della Legge Regionale del 6 agosto 1999 n. 14, ha promosso la costituzione dell'Azienda Strade Lazio - Astral SpA;
- in ragione del vigente Statuto aziendale, Astral S.p.A. è la società preposta, tra l'altro, alla progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione amministrativa di circa 1.500 km di rete viaria regionale;
- in ragione dei propri compiti istituzionali, riguardanti la gestione, la manutenzione e la vigilanza della rete viaria regionale, Astral S.p.A. ha necessità di interfacciarsi ed instaurare un rapporto costruttivo ed efficace con i numerosi utenti del sistema stradale regionale;

#### **CONSIDERATO CHE**

- quotidianamente e in quantità significative l'Azienda riceve segnalazioni, da parte degli utenti, relative alla rete stradale regionale di propria competenza;
- le indicazioni dei fruitori del sistema stradale regionale mettono in luce, in tempi rapidi, carenze e disfunzioni delle strade regionali;

- le segnalazioni degli utenti consentono all'Area tecnica aziendale di effettuare verifiche e di predisporre interventi non programmati al fine di assicurare gli *standard* di sicurezza previsti dalle norme;
- l'Ufficio Comunicazione è dotato delle risorse necessarie per gestire il dialogo diretto con gli utenti della strada, attraverso una infrastruttura *web* di raccolta e di risposta alle segnalazioni;
- la rilevazione delle segnalazioni è un elemento fondamentale per l'elaborazione delle strategie di comunicazione e di promozione aziendale;

### **TENUTO CONTO CHE**

- le segnalazioni degli utenti sono ad oggi recapitate presso l'Azienda esclusivamente via posta ordinaria e via *e-mail*;
- l'identità degli autori delle segnalazioni non può essere attualmente verificata;
- si ricevono quotidianamente segnalazioni false o non pertinenti con le attività di competenza aziendale;
- il riscontro a ogni segnalazione è condizionato da procedure interne che dilatano i tempi di risposta a ogni singolo utente;
- si rende necessario dotare l'Azienda di uno strumento innovativo per dare voce ai cittadini/contribuenti e individuare situazioni di degrado o disservizio;
- l'Ufficio Comunicazione è strutturato per controllare/moderare le segnalazioni, inoltrare le segnalazioni agli uffici/operatori competenti, comunicare al cittadino il cambio di *status* della segnalazione;

### **CONSIDERATO CHE**

- la MAIORALABS SRL è la società che ha creato la *app* SEGNA.LA, una piattaforma *web-based* per la segnalazione geolocalizzata (mobile e *web*) di disservizi pubblici;
- l'infrastruttura SEGNA.LA è personalizzabile al fine di ricevere le segnalazioni in merito alla stato delle strade regionali;
- SEGNA.LA consente agli utenti, gratuitamente tramite l'applicazione per *smartphone*, di rilevare, fotografare e inviare le segnalazioni che saranno gestite/processate dall'Ufficio Comunicazione;

- il funzionamento della *app* SEGNA.LA è semplice e garantisce la massima usabilità sia da parte dell'utente che da parte dell'Azienda e crea un'interazione diretta ed efficace tra l'Ente e i cittadini;
- l'Ufficio Comunicazione, attraverso la *app* SEGNA.LA, avrà la completa gestione delle segnalazioni ricevute e riceverà solo le segnalazioni riguardanti le strade regionali del Lazio;
- i dati raccolti attraverso la *app* SEGNA.LA consentiranno all'Azienda di interrogare il *database* delle segnalazioni e creare *report* analitici anche su ogni tipologia di segnalazione;

#### **VISTO CHE**

- l'art. 125, comma 11, secondo periodo, del D.lgs. 163/06, nonché gli artt. 26 e 34 del "Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture in economia" di Astral S.p.a. consentono, riguardo alla fattispecie sopra indicata, l'affidamento diretto, entro il limite di € 40.000,00 (euro quarantamila/00);
- l'art. 19, comma 1, lettera c), del "*Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture in economia*" di Astral S.p.A., prevede espressamente, tra le forniture e servizi acquisibili in economia, l'acquisto di programmi informatici;
- il Rup ha verificato che, per il servizio in oggetto, la MAIORALABS SRL è l'unica società che fornisce una piattaforma *web-based* con le caratteristiche sopradescritte;

#### **PRESO ATTO CHE**

- lo schema di Determinazione, prot. n. 09/16/AU, è stato predisposto dal RUP, Dott.ssa Claudia Cortegiani, ed, all'esito delle verifiche di rispettiva competenza, è stato altresì siglato dal Dirigente responsabile dell'Area Amministrativa, Rag. Serenella Ferrantini, dal Dirigente responsabile dell'Area Contratto di Servizio e Progetti Speciali, Dott. Renato Fontana, dal Dirigente responsabile dell'Area Affari Legali e Advocatura, Avv. Vanda Martelli, nonché dal Direttore Generale, Dott. Daniele Lucci;
- siffatto schema, unitamente a tutti gli altri allegati, è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- il predetto schema è stato, quindi, trasmesso all'Ufficio Segreteria Organi Collegiali per i successivi adempimenti, consistenti nella riproduzione del su esteso provvedimento nel Libro delle Determinazioni dell'Amministratore Unico;

## **DETERMINA**

- di confermare la nomina a Responsabile unico del procedimento per l'affidamento in oggetto in capo alla responsabile dell'Ufficio Comunicazione, dott.ssa Claudia Cortegiani;
- di approvare l'acquisto del servizio offerto da MAIORALABS SRL (P.I. 10964071004) per la durata 14 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto;
- di approvare l'impegno di spesa complessivo pari ad € 19.900,00 (euro diciannovemilanovecento), oltre IVA, per l'acquisto della licenza d'uso piattaforma web e *app* SEGNA.LA per *smartphone* iOS e Android;
- di approvare la seguente modalità di pagamento: 30% al rilascio della prima versione della piattaforma con la fornitura al Rup di credenziali di accesso al servizio; 40% al momento della messa *online* della piattaforma, previa autorizzazione del Rup; 30% alla data di scadenza del contratto;
- di procedere all'acquisizione del servizio tramite affidamento diretto;
- di dare atto che le somme necessarie all'acquisizione della fornitura del servizio di cui alla presente Determinazione trovano copertura nelle spese di funzionamento di cui all'art. 15, comma 9, del Contratto di Servizio sottoscritto da Astral Spa e Regione Lazio;
- che la presente Determinazione abbia effetto immediato;
- che il contenuto della presente Determinazione sia riprodotto, a cura del Responsabile dell'Ufficio Segreteria Organi Collegiali, sul Libro delle Determinazioni dell'Amministratore Unico;
- di disporre che copia della presente Determinazione sia trasmessa per gli opportuni e relativi provvedimenti di competenza al RUP, all'Area Amministrativa, all'Area Lavori, all'Area Contratto di Servizio e Progetti Speciali, all'Ufficio Gare e Contratti, all'Ufficio Comunicazione, affinché provveda a realizzare gli adempimenti di pubblicità prescritti dal D.Lgs. 33/2013 e, per conoscenza, al Responsabile della Prevenzione della Corruzione, per gli adempimenti di propria competenza.

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

Avv. Francesco D'Urso

L'Amministratore Unico

Ing. Antonio Mallamo